



รายงานการประเมินความพึงพอใจของประชาชน
ต่อคุณภาพการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลยอดชาติ
อำเภอวังยาง จังหวัดนครพนม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2561

โดย

คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครพนม

เสนอต่อ

องค์การบริหารส่วนตำบลยอดชาติ

อำเภอวังยาง จังหวัดนครพนม

กันยายน 2561

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัยในครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อสำรวจและประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อคุณภาพการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลยอดขาด อำเภอวังยาง จังหวัดนครพนม จำนวน 4 ภารกิจ คือ 1) งานด้านโยธา 2) งานด้านทำนุบำรุงและสืบสานวัฒนธรรมประเพณี 3) งานด้านการศึกษา 4) งานด้านรายได้หรือภาษี

โดยคณะผู้วิจัยได้เก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 400 คน ผลการวิเคราะห์ข้อมูลได้นำเสนอ ดังนี้

- 4.1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลสภาพทั่วไปของผู้รับบริการ
- 4.2 ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจของประชาชนต่อคุณภาพการให้บริการ
- 4.3 ข้อเสนอแนะจากแบบสอบถาม

4.1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลสภาพทั่วไปของผู้รับบริการ

จากการเก็บรวบรวมข้อมูลของผู้รับบริการจากองค์การบริหารส่วนตำบลยอดขาดจำนวน 400 คน ปรากฏผลการวิเคราะห์ข้อมูลเบื้องต้นของผู้ตอบแบบสอบถาม ดังตารางที่ 1

ตารางที่ 1 จำนวนและร้อยละของผู้รับบริการ จำแนกตามเพศ อายุ สถานภาพ ระดับการศึกษา อาชีพ รายได้เฉลี่ยต่อเดือน และความถี่ในการมาใช้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบล ยอดขาด ในปี 2561

| ข้อมูลเบื้องต้นของผู้ตอบแบบสอบถาม | จำนวน (คน) | ร้อยละ |
|-----------------------------------|------------|--------|
| 1. เพศ | | |
| ชาย | 152 | 38.00 |
| หญิง | 248 | 62.00 |
| 2. อายุ | | |
| ต่ำกว่า 20 ปี | 18 | 4.50 |
| 21 - 30 ปี | 43 | 10.75 |
| 31 - 40 ปี | 63 | 15.75 |
| 41 - 50 ปี | 97 | 24.25 |
| 51 - 60 ปี | 86 | 21.50 |
| 61 ปีขึ้นไป | 93 | 23.25 |
| 3. สถานภาพ | | |
| โสด | 49 | 12.25 |
| สมรส | 335 | 83.75 |
| หม้าย | 9 | 2.25 |
| หย่าร้าง | 7 | 1.75 |